

ASSUSOFT

BROCHURE - BASISMODULE

Assusoft in een notendop

- Beheer uw employee benefits plannen in één centrale applicatie
- Automatische kwaliteitscontrole op de payroll gegevens
- Communicatie naar interne en externe leveranciers
- Communicatie naar werknemers

INHOUD

INHOUD	2
1 INLEIDING – WIE ZIJN WE	3
2 HET ASSUSOFT BASISPAKKET	3
2.1 ALGEMEEN.....	3
2.2 FUNCTIONALITEITEN	3
2.3 UW VOORDELEN IN EEN NOTENDOP.....	4
2.4 EN NOG ZOVEEL MEER. . .	4
3 TOELICHTING MAANDELIJKS PROCES	5
3.1 ALGEMEEN.....	5
3.2 STAP 1 + 2: GEGEVENS IMPORTEREN	6
3.3 STAP 3: VERWERKING IN ASSUSOFT	6
3.4 STAP 4: RAPPORTERING	7
4 REFERENTIES	8
INTERESSE?	8

1 INLEIDING – WIE ZIJN WE

Assusoft N.V. is een bedrijf dat zich specialiseert in de audit van payroll data en het automatiseren van de gegevensuitwisseling tussen werkgever en andere partijen (o.a. verzekeraars, interne en externe leveranciers, andere tussenpersonen en/of werknemers). Dit hoofdzakelijk in het kader van collectief afgesloten verzekeringsplannen en andere employee benefits. Ook andere leveranciers en dienstverleners kunnen bediend worden. Dit alles wordt gefaciliteerd door de gelijknamige in-house ontwikkelde applicatie 'Assusoft'.

2 HET ASSUSOFT BASISPAKKET

2.1 ALGEMEEN

De Assusoft applicatie wordt volledig **op maat van onze klanten** opgebouwd. De tool baseert zich op de data uit verschillende (payroll) systemen en voert in eerste instantie intensieve controles uit op deze data. Denk hierbij bijvoorbeeld aan auditverplichtingen.

Assusoft ondersteunt de gebruiker door HR processen te stroomlijnen. Zo worden alle verzekeringsplannen (leven/overlijden, invaliditeit, hospitalisatie, etc.) gecentraliseerd behandeld. Dit stelt de gebruiker in staat om makkelijk te controleren welke personen recht hebben op bepaalde voordelen: collectieve persoonsverzekeringen, kredietkaarten, leasewagens,

Wijzigingen uit het loonsysteem worden opgepikt en na de nodige controles worden de data automatisch doorgestuurd aan externe partijen (zoals verzekeraars, leasingmaatschappij, reisbijstand, etc). Daarnaast kan via de applicatie ook intern gerapporteerd worden, bijvoorbeeld aan de boekhouding of andere interne diensten. De gegevens die u als werkgever reeds onderhoudt in uw loonpakket worden op die manier maximaal benut.

Assusoft heeft uitstekende contacten met belangrijke verzekeraars en andere leveranciers op de Belgische markt en kan steunen op referenties van talrijke (grote en kleine) bedrijven. De Assusoft applicatie is hierdoor uniek in zijn soort.

2.2 FUNCTIONALITEITEN

Dubbele invoer op webplatformen, in documenten, Excel bestanden en Access databases behoren tot het verleden. Ook bepaalde aanvullende rapporteringen kunnen worden afgeschaft. Assusoft centraliseert namelijk het beheer van:

Collectief afgesloten verzekeringsplannen en andere employee benefits



Groepsverzekeringen, pensioenfondsen en bonusplannen



Risicodekkingen (invaliditeit / premievrijstelling)



Hospitalisatieverzekering, ambulante zorgen en tandzorgen

Extralegale voordelen en eventuele communicatie naar andere leveranciers



Leasewagens



Reisbijstandsverzekering



Medische controledienst

Dit betekent dat Assusoft de reglementen toepast, en detecteert welke werknemers (en mogelijk familieleden) recht hebben op bepaalde voordelen. Bovendien is het mogelijk om naast de data uit de verschillende systemen, ook extra gegevens te beheren in Assusoft. Op die manier wordt het gegevensbeheer gecentraliseerd. Naast de controles zijn ook andere bewerkingen mogelijk, zoals berekeningen, meldingen aan HR, rapportering, enzovoort.

2.3 UW VOORDELEN IN EEN NOTENDOP



Bespaar tijd

Geen dubbele encoding op verschillende online portalen meer dankzij de synchronisatie door Assusoft. Het administratieve werk voor al uw werknemers wordt geconcentreerd in 1 verwerking één keer per maand.



Verhoogde kwaliteit

Door detectie van alle wijzigingen en intensieve controles op de data.



Werk efficiënt

Wij maken gebruik van automatische interfaces naar diverse leveranciers.



Moderne webapplicatie

De gebruiker logt eenvoudig in met een bestaand Microsoft / Office account met SSO en dit via een normale browser (Chrome, Edge, Safari). De verbinding is beveiligd volgens de meest recente technieken en authenticatie gebeurt met Multi Factor Authentication. Microsoft Azure beschikt over de meest courante certificering (ISO, ISAE, etc).

2.4 EN NOG ZOVEEL MEER...

Het Assusoft basispakket kan uitgebreid worden met allerhande modules:



Borderelcontrolle

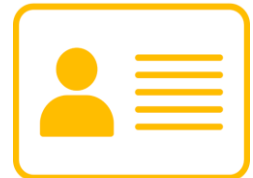
Met deze extra module controleert u in een mum van tijd de borderellen die u ontvangt van de verzekeraar(s).

Bekijk welke aanpassingen reeds zijn uitgevoerd door de leverancier en detecteer wijzigingen ten opzichte van het vorige borderel. Controleer de aanwezigheid van alle aangesloten personen en hun bijhorende premies. Heeft uw firma behoefte aan extra controles? Geen probleem! Wij maken de volledige applicatie op maat van uw specifieke wensen.

Digitaal personeelsarchief

Met deze module beheert u voortaan uw personeelsarchief digitaal.

Veelal wordt het personeelsdossier nog in een papieren versie bewaard. Dit kan echter een aanzienlijke ruimte innemen en is vergankelijk. Assusoft maakt het mogelijk om per werknemer een gestructureerd archief bij te houden in een dynamische digitale omgeving. Zo bespaart u tijd en ruimte en dankzij de koppeling met uw loonsysteem is dubbele encoding voorgoed iets van het verleden!



Beheer arbeidsongevallen

Met deze module beheert u de aangiften van de arbeidsongevallen digitaal.

De aangifte van een arbeidsongeval kan dankzij de koppeling met het loonsysteem sneller en efficiënter. En dankzij uitgebreide controles op de gegevens en de aanwezigheid van alle nodige documenten verkleint u de kans op eventuele fouten of onvolledigheden. Nadien biedt deze module ondersteuning in de opvolging van openstaande dossiers.

Beheer personeelsvoordelen

Deze module stelt u in staat om het interne beheer van personeelsvoordelen te centraliseren. Gedaan met het beheren van aparte voordelen in een Excel file of een lokale (Access) database. Assusoft controleert voor u wie recht heeft op welke voordelen, rapporteert alle mogelijke gegevens in het formaat naar uw wensen en maakt het onderhouden van deze gegevens efficiënter en eenvoudiger.



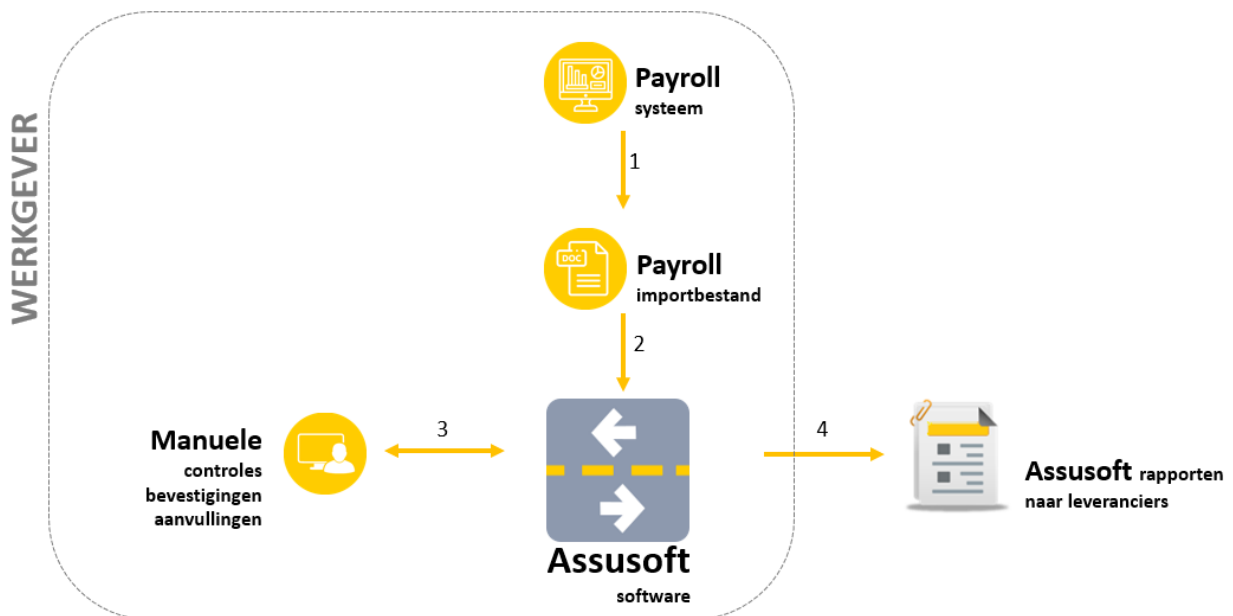
Wenst u meer informatie over deze modules? Dan bezorgen we u graag onze module-specifieke brochures!

3 TOELICHTING MAANDELIJKS PROCES

3.1 ALGEMEEN

De Assusoft applicatie wordt door de meeste ondernemingen gebruikt op de personeelsdienst. Als basisinput gebruikt Assusoft namelijk de personeelsgegevens uit het payroll systeem.

1. Deze gegevens worden **na loonafsluit** in rapporten, ook wel ‘**importbestanden**’ genoemd, gegoten.
2. Deze bestanden worden **maandelijks opgeladen in de Assusoft applicatie**. Naast de bestanden uit het payroll systeem is het ook mogelijk extra bestanden uit andere (interne) systemen op te laden in Assusoft.
3. Eens alle gegevens zijn opgeladen, zal Assusoft de gegevens van de huidige maand vergelijken met die van de vorige maand. De **wijzigingen worden gedetecteerd en de nodige controles worden uitgevoerd**. De wijzigingen die geen bevestiging vereisen, worden door de applicatie automatisch klaargezet om te versturen. Indien manuele bevestiging door de gebruiker vereist is, maakt Assusoft een taak (stap 3). Bijvoorbeeld bij een anomalie in de data of ter aanvulling van een verplicht gegeven dat niet in het loonsysteem staat.
4. Nadat alle controles (automatisch en manueel) werden uitgevoerd, giet Assusoft alle relevante wijzigingen in **rapporten**, die specifiek op maat van de verzekeraar/leverancier worden gemaakt. Vervolgens worden deze rapporten via Assusoft verstuurd op beveiligde wijze.



Figuur: Overzicht van het maandelijks proces in Assusoft.

3.2 STAP 1 + 2: GEGEVENS IMPORTEREN

De Assusoft applicatie ondersteunt de gegevensinvoer van alle loonsystemen op de Belgische markt en dit in verschillende file formats (.xls, .csv, .txt, .xml). Behalve invoer vanuit het loonsysteem, kunnen de gegevens ook uit andere systemen of interne rapporten worden ingelezen. Typisch worden de data van werknemers, familieleden en onderbrekingen ingelezen. Daarnaast kunnen klantspecifieke bestanden worden ingelezen zoals leasinggegevens, specifieke loonoverzichten, etc. De overzichtsbestanden of importbestanden die in Assusoft worden ingelezen, worden op **maandelijke basis** opgemaakt na loonafsluit. Hierdoor geven deze bestanden de **personeelssituatie** weer van elke maand.

Wanneer u de gegevens oplaadt in Assusoft, houdt de Assusoft applicatie deze informatie maand na maand bij. Hierdoor worden bij elke verwerking de **personeelsgegevens van de huidige maand vergeleken met die van de maand ervoor**. Naast de automatische upload, is het ook mogelijk gegevens enkel in Assusoft te beheren. Denk hierbij aan gegevens die niet beschikbaar zijn in het loonsysteem, zoals keuze overlijdensdekking, startdatum ziekte, enzovoort.

3.3 STAP 3: VERWERKING IN ASSUSOFT

Nadat de gegevens opgeladen zijn, zal Assusoft deze van de huidige maand vergelijken met die van de maand ervoor. Daarnaast worden **controles uitgevoerd op de datakwaliteit**. Hierdoor zal de applicatie een aantal wijzigingen en eventuele inconsistenties detecteren. Dit heeft twee effecten in Assusoft.

1. Een deel van deze wijzigingen zal door Assusoft **meteen omgevormd** worden tot een bericht en geklasseerd worden in de juiste rapporten. Deze berichten zullen pas verstuurd worden op het einde van de verwerking en kunnen geraadpleegd worden in de **berichtenlijst** in de applicatie.

Bijvoorbeeld: een adreswijziging zal meteen in de juiste rapporten (naar de hospitalisatieverzekeraar, interne rapporten, ...) worden opgenomen. De applicatie zal de gebruiker hier geen controlevragen over stellen.

2. Inconsistenties, ontbrekende gegevens of specifieke wijzigingen vereisen een **controle door de gebruiker**. De manuele controles zullen in Assusoft getoond worden in de vorm van taken, welke geraadpleegd kunnen worden in de **takenlijst**. Nadat u als gebruiker een taak afwerkt, wordt deze omgevormd tot een bericht en geklasseerd in het juiste rapport. Hierdoor zal de berichtenlijst tijdens de verwerking steeds langer worden.

Bijvoorbeeld: het gegeven burgerlijke staat is verplicht voor de verzekeraar en bij een wijziging moet de ingangsdatum gecommuniceerd worden. Deze datum is niet in elk loonsysteem beschikbaar en moet daardoor aangevuld worden in Assusoft ter rapportering naar de verzekeraar. Bij een wijziging van de burgerlijke staat, zal Assusoft daarom de vraag stellen om de wijzigingsdatum aan te vullen.

De toegevoegde waarde van manuele controles

Hoewel Assusoft werkt op basis van de reglementen en specifieke wensen van de gebruiker, zijn er een aantal situaties die niet opgevangen kunnen worden door de ingelezen gegevens. Daarom zijn we ervan overtuigd dat de manuele controle van bepaalde zaken een toegevoegde waarde biedt.

Enkele voorbeelden van de meest voorkomende taken:



Bevestig de aansluitingen van werknemers of familieleden.

Assusoft zal voor nieuwe werknemers en familieleden de specifieke aansluitvoorwaarden voor elk plan toepassen en op die manier detecteren wie in aanmerking komt voor welke verzekering. In het geval van facultatieve aansluitingen dient de keuze van de werknemer gekend te zijn. Als deze waarde niet wordt beheerd in het loonsysteem, zal de applicatie een taak maken ter bevestiging van de aansluiting.



Bevestig de beëindiging van de aansluiting van werknemers of familieleden.

Zodra een werknemer of familielid niet meer aan de aansluitvoorwaarden voldoet, zal Assusoft dit melden en vragen om de beëindiging van de dekking te bevestigen. De manuele controle is bijvoorbeeld nodig:

- Wanneer de verzekeraar extra informatie vraagt bij de stopzetting van de dekkingen.
- In situaties waarbij een aansluiting pas enkele maanden na het ontslag stopgezet moet worden.



Ontbrekende gegevens / inconsistenties

Assusoft past de reglementen toe van de verzekeraar en zal de aanwezigheid van de noodzakelijke gegevens per plan controleren. Mogelijk zijn niet alle vereiste gegevens aanwezig in het payroll systeem, waardoor deze in Assusoft beheerd en opgevraagd moeten worden. De applicatie vraagt een manuele controle in de vorm van een taak wanneer gegevens ontbreken of inconsistent zijn.



Veranderingen van arbeidsduur/schorsingen

De informatie i.v.m. arbeidsduur wordt in elk payroll systeem op een verschillende manier beheerd. Afhankelijk van de firma en verzekeraar, zijn er tevens andere afspraken en vereisten qua communicatie rond deze gegevens. Voor complexe situaties is een manuele bevestiging noodzakelijk. Daarom zal Assusoft bij een indicatie van een wijziging in het arbeidsregime een taak maken die de gebruiker moet behandelen. De applicatie zal de gebruiker hierbij zoveel mogelijk ondersteunen met behulp van voorgestelde waarden, berekeningen, enzovoort.



(Uitzonderlijke) loonaanpassingen

In het kader van een groepsverzekering, zal Assusoft één keer per jaar de nieuwe lonen uit het loonsysteem overnemen en communiceren aan de desbetreffende verzekeraar. De applicatie zal op dit moment extra controles uitvoeren en indien nodig een bevestiging vragen via een taak. Voor het merendeel van de werknemers zal het loon automatisch worden overgenomen. In bepaalde situaties zal het loon manueel nagekeken moeten worden, bijvoorbeeld wanneer het loon gedaald is of in onverwachte mate gestegen.

3.4 STAP 4: RAPPORTERING

Zodra de taken zijn afgewerkt, worden alle wijzigingen door Assusoft omgevormd tot berichten en verzameld in de juiste rapporten. Deze rapporten worden aan het einde van de verwerking automatisch verzonden.

Naar de verzekeraar(s)

Assusoft rapporteert aan verzekeraars volgens specifieke rapporteringsvereisten. Deze omvatten o.a. het bestandstype (Excel, txt, csv, XML, ...), de verzendmethode (email, SFTP, ...) en de codering van specifieke gegevens (geslacht, burgerlijke staat, ...).

De communicatie van informatie via Assusoft naar een specifieke verzekeraar verloopt hierdoor uniform voor alle Assusoft klanten. Bij een heel aantal verzekeraars is er een STP interface ontwikkeld. Dit wil zeggen dat Assusoft rapporten automatisch worden opgeladen bij de verzekeraar, wat de datakwaliteit bevordert. Bovendien voert Assusoft voor verzending de nodige plan-specifieke controles uit, wat de volledigheid van de gegevens bij de verzekeraar waarborgt.

Naar andere leveranciers

Naast verzekeraars, rapporteert Assusoft ook aan andere leveranciers. Deze omvatten beheerders van pensioenfondsen, leasemaatschappijen, medische controlediensten, reisbijstandsverzekeringen, aanvullende verzekeringen, enzovoort.

Interne rapportering

Onze applicatie kan ook rapporten aanmaken voor interne doeleinden en/of afdelingen.

- Wenst u bepaalde gegevens te kunnen opladen in uw loonsysteem?
- Heeft de dienst boekhouding op bepaalde tijdstippen een overzichtsrapport nodig?
- Wenst u een rapport met feedback over de kwaliteit van de payroll gegevens in het kader van een audit?
- Wenst u een overzichtsrapport met de persoonlijke bijdragen berekend in Assusoft?

Laat het ons gerust weten, dan voorzien we een oplossing op maat!

4 REFERENTIES

Ondertussen telt Assusoft ongeveer 400 operationele klanten. Het gaat om bedrijven met tussen de 50 en 30.000 werknemers waarvoor onze applicatie het benefit beheer ondersteunt.

Lees op onze website wat onze klanten zeggen over Assusoft: <https://assusoft.be/over-assusoft/#references>

INTERESSE?

Hebben we u overtuigd en wil uw bedrijf graag Assusoft implementeren? Contacteer onze Sales voor een vrijblijvende offerte.

Of wenst u meer informatie over onze firma en onze werking? Neem gerust een kijkje op onze website!

✉ sales@assusoft.be

☎ +32 (0)15 69 04 24

📍 Nijverheidsstraat 24
2570 Duffel België



[HTTPS://WWW.ASSUSOFT.BE](https://www.assusoft.be)