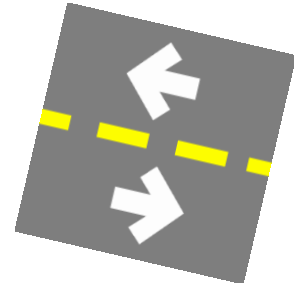


Assusoft



Software administratif

Brochure

- Gestion de vos plans 'Employee Benefits'
- Communication vers vos fournisseurs internes et externes
- Communication vers vos travailleurs
- Contrôle de qualité sur votre encodage dans le payroll
- Contrôle des bordereaux de primes

Contact

Christian Van Vossole

christian.vanvossole@assusoft.be

Administrateur délégué

Tél: 03/289.83.85

www.assusoft.be



1. Sommaire

1. Sommaire	2
2. Introduction: présentation d'Assusoft SA	3
3. Fonctionnement d'Assusoft.....	4
3.1. INPUT: importer les données du payroll	6
3.2. Traitement par Assusoft	7
3.3. OUTPUT: reporting.....	10
4. Avantages client.....	11
5. Références	12
6. Quelques exemples d'écrans en Assusoft	13



2. Introduction: présentation d'Assusoft SA

Assusoft est une société anonyme spécialisée dans l'automatisation de l'échange de données relatives aux plans Employee Benefits entre l'employeur, l'assureur (ou les assureurs) et les intermédiaires.

Pour atteindre cet objectif, un logiciel spécifique, nommé **Assusoft** a été développé.

Assusoft automatise l'échange de données entre l'employeur, l'assureur (ou les assureurs) et les intermédiaires en faisant appel aux données dont dispose l'administration des salaires.

Les plans Employee Benefits – Vie/Décès, Invalidité et Hospitalisation – peuvent être traités en une seule opération et il est possible de mettre en place un reporting pour les besoins de différents assureurs et autres fournisseurs.

Les informations communiquées par l'employeur aux différents assureurs (dans le cadre de nouvelles affiliations, de modifications d'affiliations existantes, de départs,...) sont traitées automatiquement par Assusoft. **Fini le papier... et donc les erreurs!**

Grâce à ce système, l'employeur et l'assureur gagneront du temps et pourront optimiser leur service en s'appuyant sur le traitement périodique standardisé des données que propose Assusoft.

Assusoft possède de solides références auprès de nombreuses entreprises et peut se targuer d'excellents contacts avec de grands noms de l'assurance et du monde des intermédiaires.

Une équipe de collaborateurs expérimentés assure la mise à jour d'Assusoft et suit attentivement l'évolution des logiciels proposés par les secrétariats sociaux.



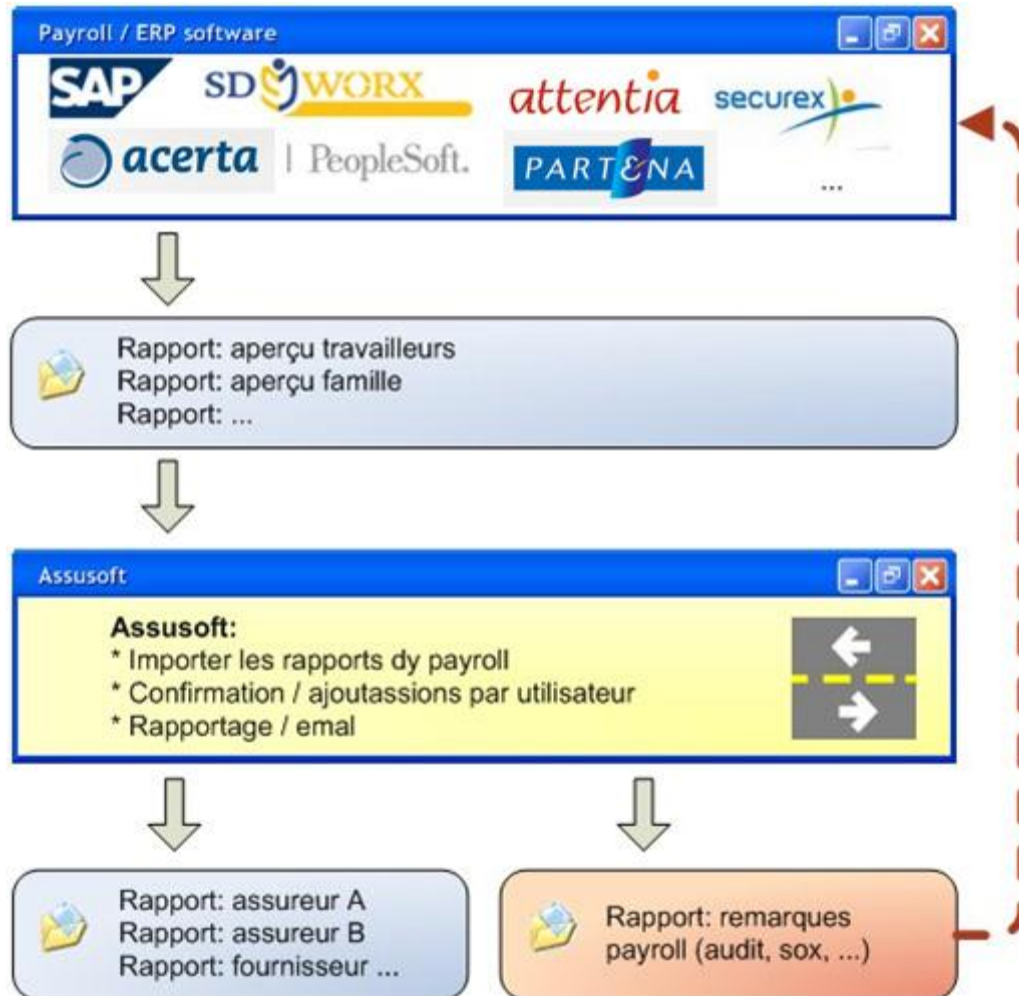
**Légende : Christian Van Vossolle,
Administrateur délégué d'Assusoft SA.**



3. Fonctionnement d'Assusoft

Assusoft est une **application 'client-server'**, dédiée au département RH d'une entreprise.

Le but: correctement et périodiquement transmettre toutes les informations et modifications des données du personnel et des membres de la famille de l'employeur vers les assureur(s) et autres intervenant(s). Comme base d'input, on introduit dans Assusoft mensuellement un fichier venant du système du 'payroll'.





Le résultat final du traitement mensuel par Assusoft est :

- Audit des données du payroll : création d'un rapport avec les anomalies dans le payroll.
- Transmission d'un certain nombre d'e-mails (vers chaque assureur et autres intervenants), avec en annexe un ou plusieurs rapports. Chaque rapport reprend toutes les informations dont le gestionnaire a besoin pour effectuer les adaptations de chaque contrat individuel. Si l'assureur le souhaite, un aperçu de toutes les données pour l'ensemble des assurés est également transmis.
- Ces rapports englobent seulement les modifications:
 - pour les personnes affiliées à un plan
 - qui sont nécessaires pour gérer ce plan

Avec Assusoft, un utilisateur peut toujours consulter toutes les données et les historiques mais ne peut transmettre qu'une fois par mois des rapports. Cette opération se réalise en 3 étapes :

- Etape 1 Input: importer les rapports du payroll
- Etape 2 Traitement en Assusoft
- Etape 3 Output: rapportage



Légende : Inge Goossens
Responsable Helpdesk



3.1. INPUT: importer les données du payroll

Assusoft est une application 'client-server'. Une fois par mois, un grand nombre de données est introduit via un extrait électronique des données venant du système de paie.

- Assusoft possède déjà une interface avec tous les systèmes présents sur le marché belge :

SD Worx Blox/SD Worx Linx/SD Worx Hr X-tend/SAP/Securex (Magistral) / PeopleSoft/EasyPay/Partena Level 5/Acerta (L4 moteur)/Groep S Presta/Attentia – Manager/HR Access/Sodeco Prisma/Propre système

- Une combinaison de l'information venant de deux ou plusieurs systèmes est prévue
- Si l'employeur change de système de paie, Assusoft continue à fonctionner moyennant quelques adaptations. Ceci n'a pas d'influence sur les rapports transmis aux assureurs.
- Format des informations: .xls, .csv, .txt ('delimited' ou 'fixed width'), .xml

La database Assusoft mémorise mois après mois les données. Ceci permet de suivre dans Assusoft la photo complète d'un certain mois et de la comparer avec la photo du mois précédent.

Mois n - 2							
maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	
dece							
Mois n - 1							
maandag	dinsdag	woensda	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	
janu							
Mois n							
maandag	dinsdag	woensda	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	
februari 27	28	maart 1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	10	11	
	13	14	15	16	17	18	
	20	21	22	23	24	25	
	27	28	29	30	31	april 1	2

Toutes les données présentes dans le système de paie sont transférées automatiquement. Seules les données manquantes (par ex. adresse non indiquée dans SAP) ou des données qui ne sont jamais disponibles dans le système de paie (par ex. choix de la couverture décès) devront être encodées dans Assusoft.



3.2. Traitement par Assusoft

Dès l'introduction des données, Assusoft vous présentera un certain nombre de tâches auxquelles l'utilisateur devra répondre.

Assusoft génère un ensemble d'informations « liste de messages », lesquelles seront transférées à la fin du traitement quand l'utilisateur aura répondu aux différentes tâches.

Remarque : le traitement des tâches (par ex. confirmation d'un départ) génère automatiquement par Assusoft des messages. La liste des messages est enrichie au fur

Tâches principales:

- Confirmation des nouvelles affiliations (travailleurs ou membres de la famille)
- Confirmation des départs
- Données manquantes / données incohérentes
- Changements de durée de travail / interruption de carrières
- Adaptation des salaires pour les personnes avec split payroll/expats/salaires variables

Les tâches peuvent être, selon le type, soit bloquantes ou non bloquantes. « Bloquante » signifie que la confection des rapports est impossible si on ne répond pas à cette tâche. Les tâches non bloquantes n'empêchent pas la confection des rapports mais restent des tâches aussi longtemps que l'utilisateur ne les a pas traitées.

et à mesure que l'utilisateur traite les tâches proposées par Assusoft.

VALEUR AJOUTEE ?

Assusoft propose seulement à l'utilisateur de confirmer les modifications essentielles. Celles-ci sont généralement des modifications qui sont, soit compliquées, soit difficiles à interpréter dans le système payroll.

Affiliations facultatives des travailleurs ou membres de la famille

Il faut que l'employeur confirme le choix du travailleur. Parfois, le choix est visible dans le système payroll (par ex. présence d'une retenue personnelle). Assusoft reprendra automatiquement cette indication. Sans indication dans le système payroll, Assusoft mémorisera l'affiliation éventuelle.

Remarque : Assusoft ne propose les personnes à l'affiliation qu'après contrôle des conditions spécifiques d'affiliation.

Affiliations obligatoires

Plusieurs arguments plaident pour faire confirmer explicitement l'affiliation par l'utilisateur.

Exceptions :

- l'employeur veut se réserver la possibilité pour un étranger qui figure sur le payroll pendant 2 mois de laisser son assurance courir dans son "home land".
- Il se peut qu'un travailleur existant reçoive un nouveau contrat de travail (changement de filiale, de statut ouvrier vers employé...). Il en résulte un nouvel enregistrement dans le payroll, et par conséquent, une nouvelle ligne dans l'extrait



du payroll. Pour l'assurance, il ne s'agit pas d'une nouvelle affiliation ! Dans Assusoft, on peut aisément indiquer s'il s'agit d'une nouvelle affiliation ou seulement d'un nouveau contrat de travail pour un travailleur déjà affilié.

Départs

- Un employeur désire qu'un travailleur licencié reste assuré pendant x mois.
- Lors d'un départ, l'assureur demande des informations complémentaires (raison départ, période de préavis, indemnité de préavis...) qui ne figurent pas comme telles dans le système payroll. Dans Assusoft, on demande spécifiquement de compléter ces données au cas où l'utilisateur confirme le départ. Le gestionnaire reçoit chaque fois - et toujours dans le même format- toutes les informations nécessaires.

Informations manquantes /incohérentes

Dans certains systèmes de payroll, toutes les informations ne sont pas obligatoires et donc souvent non encodées. De plus l'assureur demande parfois des informations qui ne sont jamais disponibles dans le système du payroll. Pour chaque plan géré par Assusoft, tous les contrôles souhaités par l'assureur sont installés. Ceci signifie qu'Assusoft détecte les informations manquantes dans le système payroll. Ceci génère alors une tâche pour l'utilisateur par laquelle on oblige l'utilisateur de compléter la donnée manquante.



**Légende : Gert Van't Slot
ICT Manager**

Modifications durée de travail /interruptions

Les informations concernant le temps de travail, les interruptions de carrière sont très précieuses qui sont traitées différemment par chaque système payroll.

Un aperçu très bref de la variabilité des systèmes du payroll :

- Nombre d'heures de travail /semaine
- Le nombre d'heures maximum varie selon le groupe ou la catégorie...
- Le pourcentage de travail non compris les interruptions : le pourcentage pur comme indiqué dans le contrat de travail.
- Le pourcentage de travail y compris interruptions : Le pourcentage du temps de travail, tenant compte des interruptions partielles (type de crédit-temps...). Souvent, il arrive qu'on n'adapte pas le pourcentage lors d'une interruption complète.
- Calendrier : par jour un code qui indique : travaillé, malade, en vacance, crédit temps...
- Codes qui indiquent si quelqu'un est en interruption, est actif,
 - Période d'interruption
 - Type
 - Date du début
 - Date de fin
 - Pourcentage d'interruptions...
- Il est parfois très difficile d'interpréter correctement ces informations et de les transmettre automatiquement aux assureurs.
- Il est également difficile de savoir si certaines interruptions doivent ou non être transmises à l'assureur.



Certaines interruptions (maladies de longues durées...) ne sont pas identifiables par le système payroll.

- Assusoft a développé un système intelligent décrit ci-dessous :
- Pour une quelconque indication venant du système payroll qui permet de conclure à une modification dans le régime de travail, Assusoft demande à l'utilisateur de répondre via une tâche. Cette tâche demande à l'utilisateur de confirmer les informations à transmettre à l'assureur (pourcentage, raison d'interruption... en relation avec chaque assureur). Il n'existe pas de liaison automatique entre les informations venant du payroll et celles transmises à l'assureur.
- Ce système permet :
 - de donner un avertissement à l'utilisateur pour toutes les modifications relatives au temps de travail.
 - à l'utilisateur de surveiller les données transmises aux assureurs.
- Remarque : certains systèmes sont très complets et permettent de transférer les données automatiquement à l'assureur. Ceci n'est nullement une règle générale mais plutôt l'exception.
- Assusoft autorise le transfert seulement des données souhaitées par chaque assureur, indépendamment du système du payroll de l'employeur et/ou des systèmes d'enregistrement du temps de travail !

Adaptations des salaires pour les personnes avec split- payroll /Expats/Salaire variables

Assusoft propose le processus suivant:

- 1 x par an on reprend automatiquement les nouveaux salaires pour les transmettre aux assureurs.
- Pour 95% des travailleurs, ceci est automatique sans intervention de l'utilisateur.
- Pour 5% des travailleurs, ceci est manuel ou doit être contrôlé ou même calculé. Assusoft confectionne pour ces personnes une tâche, de façon à ce que l'utilisateur est obligé d'y répondre.

Assusoft détecte systématiquement toutes les modifications. Ceci permet de réaliser un rapport complet. Si certaines données sont introduites tardivement dans le «payroll», elles le seront aussi dans Assusoft. Les modifications pour lesquelles une date est indispensable seront reprises avec leur date d'effet comme indiqué soit dans le payroll, soit par l'utilisateur dans Assusoft.



3.3. OUTPUT: reporting

- Vers assureurs
AG Insurance/ DKV/ ING/ Delta Lloyd/ Justitia/ Vivium/ Mercator/ AXA/ Integrale/ Allianz/ Generali/ ...
- Vers fonds de Pension
- Vers autres fournisseurs
 - Ekivita/ Sociétés de leasing/ services internes/Assurances complémentaires

Assusoft oblige l'utilisateur à transmettre 1 x fois par mois toutes les informations. Assusoft confectionne les rapports, conformément aux exigences de l'assureur :

- Format
- Contrôles sur les données obligatoires, cohérence des données
- Pour chaque type de modification, les données indispensables pour la gestion. Par ex. pour certaines modifications également la date d'effet de celles-ci.
- L'utilisation des codes de l'assureur : sexe, état civil.

Valeur ajoutée pour l'assureur/fournisseur ?

1° Du point de vue de l'employeur

Tous les fournisseurs de service (ex. assureurs) à qui l'employeur veut transmettre périodiquement les données reçoivent des rapports spécifiques (y compris les contrôles nécessaires).

2° Du point de vue de l'assureur

- Chaque rapport confectionné par Assusoft est préalablement discuté avec l'assureur. Les possibilités sont
- Format: Excel, texte, csv, XML,...
- La transmission via email, SOAP, FTP,...
- L'assureur peut traiter ces informations soit manuellement soit d'une façon automatique.



Stefan Verspecht (droite)
Operations Manager

Les avantages sont :

- Standardisation / uniformisation pour l'ensemble des informations transmises
- Contrôle sur l'exhaustivité et la cohérence des données
- Possibilité d'intégration automatique.
- Liaison avec les données du payroll
- Périodicité mensuelle



4. Avantages client

Gain de temps

Le travail administratif pour 1000 travailleurs avec 2 à 4 plans (ou plus) est réduit à maximum 2 à 3 heures par mois. Ce travail est concentré à un seul moment du mois.

Qualité

- Toutes les modifications sont détectées.
- Chaque correction dans le système de paie est détectée et transmise.
- Plus de double encodage.
- Toutes les modifications importantes sont aisément confirmées par l'utilisateur.
- Contrôle des données par Assusoft avant la transmission (moins de va- et-vient des données).
- Historique des données transmises disponible.
- Des rapports pour des besoins internes.

Contrôle des données du payroll

Assusoft permet d'installer un jeu complet de contrôles sur les données venant du système payroll et par conséquent sur la qualité des données.

Rapports

Assusoft permet de confectionner des rapports avec un aperçu complet de tous les travailleurs et de détailler les affiliations plan par plan aussi bien pour les travailleurs que pour les membres de la famille.

Exemple client

Entreprise X

Nombre d'entités juridiques: 6
 Nombre de travailleurs: 600
 Dont employés: 500
 Dont ouvriers: 100

Plans (gérés par Assusoft):

Assurance de groupe: assureur A
 Hospitalisation: assureur B
 Plan supplémentaire cadres + direction: assureur B
 Fournisseurs externes: Firme C

Travail AVANT Assusoft

Remplir et envoyer les documents:	15h/mois
Envoyer des emails (messages de modifications)	5 h/mois
Créer le fichier salaires en Excel	6h/an
Communication avec les gestionnaires	5 h/mois
Contrôle bordereaux de primes	5 h/mois
Communications oubliés: quelques nouvelles affiliations de travailleurs et de membres de famille, quelques départs, quelques modifications de temps de travail.	

Travail AVEC Assusoft

Utilisation d'Assusoft:	1 h/mois
Communication avec les gestionnaires	30'/mois
Contrôle bordereaux de primes	1 h/mois



5. Références

Début 2009 : 130 clients opérationnels entre 80 et 16.000 travailleurs

➤ +/- 120.000 travailleurs assurés gérés via Assusoft.

➤ 10 employés spécialisés (dont 2 actuaires)

➤ Clients :

Services

Accenture, Adecco, Altran, Belga, Carlson Wagon Lit, Citibank, DHL, Fédération des Notaires, Haskoning, Imtech, International School of Brussels, Manpower, McKinsey, Mastercard, Randstad, Sitel, Swift, United Services Group, Telenet, Tivoli Hôpital, Unisys, UPS, ...

Food

Barry Callebaut, Coca Cola Services, Coca Cola Enterprises, Danone, Delhaize, Godiva, Puratos, Viangros, Imperial Meat Products, ...

Chemical – Pharmacia

Abbott, Alcon, Becton Dickinson, Biomedical Systems, Cytec, Pfizer, Glaxo Smithkline Biological, Innovex, Monsanto, Omnicem, Schering Plough, Sanofi, Nycomed,...

Industrie

Air Products, Alcopa, Aleris, Asco, Atlas Copco, Automatic Systems, AW Europe, Barco, Bobcat, Bombardier, Brunswick, Burgo, Cegelec, Chevron Phillips, Continental Teves, Daikin, Deme, DISTRIGAS, Enveloppes De Vroede, Eternit, Fabricom, Saint Gobain Group, Hansen Transmissions, Hewlett&Packard, Interferry Boats, Johnson Controls, Kappa Packaging, MCI, Nuon, Praxair, Promat, Recticel, Reynaers Aluminium, SCA Packaging, Scania, Schenker, SKF, SPE-Luminus, TeleAtlas, Toyota Motors Europe, VPK Packaging, Xella,...

Textile

VF Europe, Beaulieu, H&M

Gouvernement

Aquafin, BTC-CTB, VDAB, Vito

Autres

Casino Austria, Hubo, Wolters Kluwer, Zoo Antwerpen

➤ Vous pouvez recevoir sur demande quelques références pour contacter.



6. Quelques exemples d'écrans en Assusoft

Ecran principal : simple, logique

Veritest - février 2004 - Assusoft

Fichier Actions Fenêtre Options Help

Assusoft Ecran
Effectuer les tâches mentionnées en bas de l'écran.

Travailleur
Nom: Andries Prénom: Hillary
ID: 337

Andries, Hillary
Assur - Vie/Décès
 Affilié(e) (Date cat. assurable 1/01/2004)
Catégorie: Ouvriers
Medilife - Soins de santé
 Refusé
Catégorie: Employés

Info champ extra
Valeur de l'application -
Synchronisé avec -

Mois précédent: -

Liste des tâches Liste des tâches (travailleur actuel) Messages aux assureurs Messages aux assureur

Personne	Tâche
Adriaensen, Gert	Plan: Assur - Vie/Décès: Travailleur a des données non valides: bloque.
Adriaensen, Gert	Plan: Assur - Vie/Décès: contrôlez si le contrat se termine.
Adriaensen, Gert	Plan: Medilife - Soins de santé : Travailleur remplit les conditions d'affiliatio...

Andries, Hillary - Sauvé Extrait importé février 2004



Importer les fichiers du payroll

Preview des tâches créées par Assusoft (demande de confirmation à l'utilisateur)

Personne	Tâche
Van Den Leemans, Do...	Plan: Assur - Vie/Décès: contrôlez si le contrat se termine.
Van Den Leemans, E...	Plan: Medilife - Soins de santé: Travailleur a des données non valides: blo...
Van Den Leemans, Em...	Plan: Medilife - Soins de santé: contrôlez si le contrat se termine.
⚠ Van Den Leemans, Em...	Plan: Assur - Vie/Décès: Travailleur a des données non valides: bloque.
Van Den Leemans, Em...	Plan: Assur - Vie/Décès: contrôlez si le contrat se termine.
Van Den Leemans, Hill...	Plan: Medilife - Soins de santé : Travailleur remplit les conditions d'affiliation pour...
⚠ Van Den Leemans, Hill...	Plan: Assur - Vie/Décès: Travailleur a des données non valides: bloque.



Traiter une tâche : 'Assistants' pratiques

Situation d'affiliation

Choisissez la nouvelle situation pour cette personne.
Choisissez le statut à gauche de l'écran, après remplissez les données à droite.

Nouvelle situation
1 Choisissez la nouvelle situation de la liste suivante:

Valeur actuelle:
Nouvelle affiliation
Cette personne doit être affiliée.

Normal:
Ex-affilié
Cette personne n'est plus affiliée.
Indécis
Cette personne est actuellement non connue par l'assureur.
Refusé
L'affiliation au présent plan est refusée
Affilié, nouveau mode de gestion
Cette personne a maintenant une nouvelle identification dans Assusoft
Autre mode de gestion
Cette identification de la

Vue normale
 Avancé
 Tout (pour experts)


Données Info

2. Nouvelle affiliation

Date d'affiliation: 17/10/1996

Assusoft propose les valeurs:
Date d'entrée orig. [17/10/1996](#)
Entrée en service [17/10/1996](#)
Premier de ce mois [1/02/2004](#)

Medilife - Soins de santé

 Soins de santé
Employés: affiliation facultative
Affiliation immédiate

Travailleur
Van Den Gates, Vera 588

Date naissance	Date d'entrée orig.	Entrée en service	Type contrat	N° matricule	Catégorie
3/04/1979	17/10/1996	17/10/1996	Durée Indéterminée	588	Employés

Fermez

Preview des messages envoyés par Assusoft

Personne	Message
Van Den Gates, Vera	Plan: Medilife - Soins de santé: Nouvelle affiliation travailleur.
Van Den Leemans, Donald	Plan: Medilife - Soins de santé: Nouvelle affiliation travailleur.
Van Den Leemans, Donald	Modification Adresse.
Van Den Leemans, Emma	Plan: Medilife - Soins de santé: Nouvelle affiliation travailleur.
Van Den Martens, Emma	Modification Etat civil.

Ce message est envoyé dans les
Medilife Gezondheidszorgen

Van Den Gates, Vera - Sauvé

Extrait importé février 2004



Reporting : e-mails générés automatiquement par Assusoft

Outbox - Veritest - Assusoft

Fichier Actions Options Help

Outbox - Messages vers Assureurs
Ici vous voyez les messages qui seront envoyés.

Assusoft

Date	Sujet	Créé	Rapport	Statut
janvier 2004	Affiliation Data - Veritest - 1 2004	11:17	Assur groepsverzekering	Pas envoyé
janvier 2004	Assusoft Data - Veritest - 1 2004	11:19	Medilife Gezondheidszorgen	Pas envoyé

Veritest

Envoyez tous les

- Pas envoyé (2)
- Tout (2)

Assusoft Data - Veritest - 1 2004

Dear,
In Attachment you will find the new data for our affiliated employees.
This data reflects the situation in our records of 1/2004.
Please treat this information as confidential.
Regards

Veritest
01-2004.Xls

Copyright (c) 2002-2009 by Assusoft nv